

Informácie o ochrane osobných údajov spracovávaných spoločnosťou PROFIZOO s.r.o. určené jej zákazníkom

Týmto vás informujeme o spracovávaní vašich osobných údajov a vašich právach podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“).

Za spracovávanie vašich osobných údajov nesie zodpovednosť správca osobných údajov, ktorým je spoločnosť PROFIZOO s.r.o., IČO: 28924975, so sídlom Pod Divadlom 640, 284 01 Kutná Hora – Hlouška, ďalej len „správca“.

Elektronický kontakt na účely GDPR:

gdpr@profizoo.cz

Čo sa považuje za osobný údaj

Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovateľnej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (ďalej len „subjekt údajov“); identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú je možné priamo či nepriamo identifikovať, predovšetkým odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

Účel a právny základ spracovávania osobných údajov v podmienkach správcu je založený na základe

čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, teda na základe udeleného súhlasu subjektu údajov,

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, podľa ktorého je spracovanie nevyhnutné na splnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je subjekt údajov, alebo na uskutočnenie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť tohto subjektu údajov (napríklad uvedenie osobných údajov s cieľom doručenia objednaného tovaru),

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, podľa ktorého je spracovanie nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na správcu (napríklad zodpovednosť správcu ako predávajúceho za nedostatky dodaného tovaru podľa Občianskeho zákonníka, povinnosti uložené správcovi na základe zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve),

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, podľa ktorého je spracovanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov správcu. Tu ide napríklad o priamy marketing produktov správcu.

Vaše právne postavenie

Podľa GDPR ste v postavení subjektu údajov.

Zásady spracovávaní osobných údajov

Správca pri spracovávaní osobných údajov dbá na konkrétnosť, zákonnosť a transparentnosť spracovania.

Rozsah spracovávaných osobných údajov

Správca spracováva osobné údaje zákazníkov v nižšie uvedenom rozsahu:

meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefón, e-mail, bankové spojenie, prípadne názov, sídlo, IČO.

Ďalej za určitých okolností i kamerový záznam, lebo spoločnosť PROFIZOO, s.r.o., umiestňuje do svojich prevádzok kamerový systém z dôvodu ochrany svojich oprávnených záujmov i oprávnených záujmov zákazníkov. Priestory, kde je kamerový systém prevádzkovaný, sú vždy riadne označené. Kamerový záznam je bežne uchovávaný počas 7 dní, potom dochádza k jeho automatickému premazaniu.

Spôsob spracovania osobných údajov

Správca spracováva osobné údaje ručne i automatizovane, vedie pritom evidenciu činností, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov.

Príjemcovia vašich osobných údajov (subjekty, ktorým správca poskytne vaše osobné údaje)

Kupujúci je informovaný o tom, že jeho osobné údaje môžu byť odovzdané na spracovanie tretej osobe ako spracovateľovi osobných údajov, najmä osobám podieľajúcim sa na dodanie tovaru / služieb / realizáciu platieb na základe zmluvy, zaisťujúcim služby prevádzkovanie e-shopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu, zaisťujúcim marketingové a reklamné služby pre podporu webovej prezentácie a e-shopu, podieľajúcim sa na zisťovanie spokojnosti zákazníkov s nákupom v e-shope, zaisťujúcim účtovné a daňové služby. Ostatným subjektom v prípade, že je to nutné pre splnenie právnej povinnosti správcu.

Správcovia v prípade uzavretia zmluvy o spracovávaní osobných údajov.

Úmysel správcu poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Správca má právo poskytovať vaše osobné údaje do tretích krajín, prípadne medzinárodnej organizácii.

Čas, dokedy budú osobné údaje uložené

Záleží na konkrétnom právnom dôvode, na ktorý sú osobné údaje spracovávané. Podľa zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve je uložená povinnosť uchovávať daňové doklady minimálne päť rokov. Podľa zákona č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty je správca ako platca DPH povinný uchovávať všetky daňové doklady potrebné na stanovenie dane minimálne 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia.

Právo odvolať súhlas

Ak je spracovanie vašich osobných údajov založené len na čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať, týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle.

Odmietnutie zasielania obchodných oznámení

Ak si neprajete zasielať obchodné oznámenia v prípade marketingu produktov správcu, máte možnosť v každom jednotlivom obchodnom oznámení zaškrtnúť príslušnú pasáž a obchodné oznámenia vám už nebudú ďalej zasielané.

Prístup k spracovávaným osobným údajom

Máte právo požadovať od správcu prístup k vašim spracovávaným osobným údajom.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby správca bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. S prihliadnutím na účely spracovania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to i poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)

Máte právo na to, aby správca bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a správca má povinnosť vymazať osobné údaje bez zbytočného odkladu, ak je daný jeden z dôvodov opísaných v čl. 17 GDPR.

Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo požadovať obmedzenie spracovania vašich údajov, ak nastane niektorá z nižšie uvedených okolností:

- 1) popierate presnosť osobných údajov, a to na čas potrebný na to, aby správca mohol overiť presnosť osobných údajov,
- 2) spracovanie je protiprávne a vy odmietate výmaz osobných údajov a žiadate namiesto toho o obmedzenie ich použitia,
- 3) správca už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale vy ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov,
- 4) bola z vašej strany vznesená námietka proti spracovaniu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, kým nebude overené, či oprávnené dôvody správcu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi subjektov údajov.

Právo na oznámenie opravy, výmazu alebo obmedzenia spracovania

Podľa ustanovení čl. 19 GDPR máte právo na oznámenie zo strany správcu v prípade opravy, výmazu alebo obmedzenia spracovania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo výmazu osobných údajov, bude vás správca informovať, ak nepôjde o prípady, keď to bude nemožné, prípadne si to bude vyžadovať neprimerané úsilie.

Právo na prenositeľnosť osobných údajov

Podľa ustanovení čl. 20 GDPR máte právo na prenositeľnosť údajov, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli správcovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požiadať správcu o poskytnutie týchto údajov inému správcovi.

Právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov

Podľa ustanovení čl. 21 GDPR máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu správcu. V prípade, že sa správcovi nepodarí preukázať existenciu závažného oprávneného dôvodu na spracovanie, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami, právami a slobodami, správca spracovanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Námietku je možné poslať písomne na adresu sídla správcu, prípadne elektronicky na gdpr@profizoo.cz.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo by sa vás podobným spôsobom významne dotklo. K automatizovanému rozhodovaniu bez vplyvu ľudského posúdenia v podmienkach správcu nedochádza.

Záznamy o správaní sa na internetových stránkach

Záznamy o správaní sa na internetových stránkach spravovaných správcom (www.profizoo.cz), ktoré sú získané z cookies v prípade povolenia cookies vo vami využívanom webovom prehliadači, sú správcom v súlade s ustanoveniami čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR využívané na zlepšenie prevádzky internetových stránok, uľahčenie orientácie zákazníkov v ponuke a na účely marketingu produktov správcu. S týmto cieľom môže správca využívať služby spracovateľa na základe uzavretej zmluvy o spracovávaní osobných údajov.

Právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov

Máte právo obracať sa so sťažnosťami, žiadosťami a podnetmi na nezávislý dozorcovský úrad, ktorým je v Českej republike Úrad pre ochranu osobných údajov so sídlom Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>, posta@uoou.cz.